

Normas de funcionamiento y convivencia de la ludoteca

Normas generales

Podrán utilizar el servicio de ludoteca los niños y niñas cuya edad esté comprendida entre los 7 meses y los 12 años.

El adulto (padre/madre/cuidadora) **entrega a los niños al personal de la ludoteca**. El personal de la ludoteca entregará los niños al adulto que les ha entregado inicialmente. En el caso de la recogida del niñ@ por otra persona, el personal de la ludoteca tiene que estar informado **previamente del nombre y del DNI de la persona** para así poder entregar el niñ@.

El personal de la ludoteca pide todos **los datos del adulto** (nombre, apellido, número de teléfono de contacto, ubicación en la sala en la que están entrenando, hora de entrega, hora prevista de recogida, observaciones, servicios adicionales, etc.) a efectos de que puedan ser localizados en caso de cualquier incidencia. El adulto **firma en la recogida de los niños**.

Rogamos máxima puntualidad a la hora de la recogida de los niñ@s, especialmente a la hora del cierre de la ludoteca.

Los **servicios adicionales** (horas extras, actividades, servicios de apoyo, etc.) **se abonan en el momento de la reserva**. No se devuelve el dinero en caso de anulación posterior.

No se permite comer dentro de los espacios de juego de la ludoteca.

El personal de la ludoteca no está obligado a cambiar pañales y/o dar el almuerzo/la merienda a los niñ@s. En caso de necesidad pueden hablar con la persona encargada de la ludoteca.

Rogamos **no traigan objetos de valor, ni juguetes**, ya que la ludoteca/guardería cuenta con todo tipo de juguetes y materiales adecuados a la edad de los niñ@s. Por otro lado, el personal de la ludoteca **no se responsabiliza de pérdidas y/o del deterioro de los juguetes u objetos traídos de casa**.

Arena **no se hace responsable de posibles accidentes** que puedan ocurrir una vez abandonado los espacios de la ludoteca/guardería.

En caso de accidente del niñ@, se localizará a los padres/madres. Arena actuará en función de las circunstancias y de nuestro procedimiento de actuación en caso de accidentes.

El personal de la ludoteca/guardería **no está autorizado a administrar ningún tipo de medicamentos**.

No se admite más niñ@s en el caso de que la demanda supere la capacidad del servicio o aforo (50 niños).

Los madres/padres entregan y reciben a su hij@s en la pequeña puerta de acceso al recinto de juego. Rogamos a los adultos que no entren en la zona de juego.

Cada niñ@ **debe seguir las normas existentes** en la ludoteca.

Cada niñ@ **se quita los zapatos** antes de entrar en la zona de juego de la ludoteca.

No se permite el acceso a la ludoteca/guardería a niñ@s que se encuentren afectados por cualquier enfermedad, proceso vírico, etc. y/o en recuperación de una enfermedad. Si el menor está escolarizado y no asiste al colegio por recuperación de una enfermedad se considera que no está tampoco en disposición de acudir a la ludoteca, ya que puede perjudicar al propio menor en su recuperación y al resto de niños en su contagio.

Ofrecemos diferentes actividades y servicios adicionales. Todos los detalles (actividades, servicios, horarios, precios, reserva, edades, etc.) se encuentran en la página web del Club, en la pestaña "Ludoteca".

Para cualquier consulta, duda y/o sugerencia que tengan pueden acercarse a la ludoteca Arena o mandarnos un correo a guarderia@arenaalicante.com.

Nuestro teléfono de contacto: **636427690 o 96 5943406**.